

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления
образования администрации
города Орла


А.В. Шатохин
« _____ » 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
образования администрации
города Орла

А.В. Шатохин

« _____ » 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая муниципального бюджетного
детского сада №83




Г.К. Калашникова

«02» февраля 2017г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №83 комбинированного вида»

г.Орел, 2017 г.

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №83 комбинированного вида»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	9,74	10,00	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте ДОУ: -предоставление актуальной информации; - обновление каждые 10 дней	Старший воспитатель Александрова Т.В.	сентябрь 2017г.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,70	10,00	Ежегодное обновление сведений о педагогических	Старший воспитатель Александрова	сентябрь 2017г.

				работниках организации в сети Интернет.	Т.В.	
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,51	9,00	Продолжать работу по обеспечению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Заведующая Калашникова Г.К. Старший воспитатель Александрова Т.В.	август 2018г.
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,15	9,00	Оформление на сайте раздела «Обращения граждан».	Старший воспитатель Александрова Т.В.	сентябрь 2017г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,92	9,00	Косметический ремонт санузлов, обновление спортивного инвентаря, обновление библиотечного фонда и дидактических материалов, приобретение компьютера	Заведующая Калашникова Г.К.	август 2018г.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации	7,84	10,00	Организация работы кружка	Заместитель заведующей по	сентябрь

	питания обучающихся			«Профилактика плоскостопия», приобретение тренажеров	УВР Александрова Т.Н.	2017г.
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,22	10,00	Обеспечить наличие оборудованных мест для организации кружковой работы, организация участия воспитанников в соревнованиях, смотрах-конкурсах	Заведующая Калашникова Г.К. Заместитель заведующей по УВР Александрова Т.Н.	сентябрь 2017г.
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,31	10,00	Разработать дополнительную образовательную программу по художественно-эстетическому воспитанию детей старшего дошкольного возраста»	Заместитель заведующей по УВР Александрова Т.Н.	сентябрь 2018г.
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5,67	9,00	Приобретение инструментов для детского оркестра, современных материалов для	Заведующая Калашникова Г.К. Заместитель заведующей по	сентябрь 2017г.

				изобразительной деятельности, организация кружка по хореографии	УВР Александрова Т.Н.	
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,38	10,00	Ежеквартальный мониторинг наличия неблагополучных семей, систематическая организация НОД с педагогом-психологом, пополнение медицинского оборудования.	Педагог-психолог Седых Е.В., Медицинская сестра Шинакова Н.М.	сентябрь 2017г.
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5,97	9,00	Реализация адаптированных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья. Обогащение предметно-пространственной среды: приобретение многофункциональных мольбертов с кассой букв и	Заместитель заведующей по УВР Александрова Т.Н.	сентябрь 2017г.

				цифр.		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10,00	10,00	Продолжать работу по соблюдению доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения.	Заведующая Калашникова Г.К. Заместитель заведующей по УВР Александрова Т.Н.	Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10,00	10,00	Продолжать работу по совершенствованию компетентностей различных категорий работников учреждения.	Старший воспитатель Александрова Т.В.	Постоянно
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Работа с общественностью по повышению имиджа организации	29,66	30,00	Продолжить работу с общественностью по повышению имиджа организации.	Заведующая Калашникова Г.К. Заместитель заведующей по УВР Александрова Т.Н.	май 2018гг.